Bogotá D.C., 07/24/2026 (MM/DD/YY)

Sres
OPEN GROUP
Colombia

Referencia: Proceso 1845 de 2025 entre Corporación de Alta Tecnología para la Defensa CODALTEC y Ministerio del Interior – Contrato derivado 155 de 2025 Consorcio OSI y CODALTEC.

Por medio de la presente, Dell Colombia Inc., ("Dell") en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

En seguimiento a la situación previamente informada relacionada con la disponibilidad limitada y la alta demanda global de ciertos componentes electrónicos, nos permitimos comunicar la actualización de los tiempos estimados de entrega.

Los equipos Workstations Dell Precision 7875 correspondientes a la Orden 4385, estima su entrega en instalaciones del canal el 31 de julio de 2026.

Dell Technologies los mantendrá informados sobre el avance del proceso logístico y coordinará oportunamente los tiempos de entrega e instalación.

Continuaremos comunicando de manera periódica el estado actualizado de las órdenes mencionadas conforme avance el proceso logístico.

Atentamente,

David Hernández López
Representante Legal Suplente

Letter Owner: Barreto,Carlos

Bogotá D.C., 07/24/2026 (MM/DD/YY)

Sres
MINISTERIO DEL INTERIOR
Colombia

Referencia: Proceso 1845 de 2025 entre Corporación de Alta Tecnología para la Defensa CODALTEC y Ministerio del Interior – Contrato derivado 155 de 2025 Consorcio OSI y CODALTEC.

Por medio de la presente, Dell Colombia Inc., ("Dell") en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

En seguimiento a la situación previamente informada relacionada con la disponibilidad limitada y la alta demanda global de ciertos componentes electrónicos, nos permitimos comunicar la actualización de los tiempos estimados de entrega.

Los equipos Workstations Dell Precision 7875 correspondientes a la Orden 4385, estima su entrega en instalaciones del canal el 31 de julio de 2026.

Dell Technologies los mantendrá informados sobre el avance del proceso logístico y coordinará oportunamente los tiempos de entrega e instalación.

Continuaremos comunicando de manera periódica el estado actualizado de las órdenes mencionadas conforme avance el proceso logístico.

Atentamente,

David Hernández López
Representante Legal Suplente
Letter Owner: Barreto,Carlos

Aviso de Cumplimiento

Activación de la Suscripción

Su orden de compra Red Hat ha sido completada y el cliente final consignado en la misma ya tiene acceso a la suscripción. En caso de preguntas en relación con esta orden, diríjase a su socio de distribución.

Orden de Compra Nº: PO-732596747 y 732596739
Socio de distribución: Dell Colombia Inc

Cliente final: Ministerio del Interior
Número de cuenta del cliente final: 12949566

Detalles de la orden:

****
Línea 1
Descripción: Red Hat OpenStack Services on OpenShift, Premium (1-2 sockets)
Artículo: MCT4609
Contrato Nº: 17357856
Vigencia del servicio: 10-AUG-2026 a 09-AUG-2027
Cantidad: 3
****
Línea 2
Descripción: Red Hat OpenStack Services on OpenShift, Premium (1-2 sockets)
Artículo: MCT4609
Contrato Nº: 17357272
Vigencia del servicio: 10-AUG-2026 a 09-AUG-2027
Cantidad: 3
****
Línea 3
Descripción: Red Hat OpenStack Platform, Premium (2-sockets)
Artículo: MCT2886
Contrato Nº: 17357856
Vigencia del servicio: 10-AUG-2026 a 09-AUG-2027
Cantidad: 9
****
Línea 4
Descripción: Red Hat OpenStack Platform, Premium (2-sockets)
Artículo: MCT2886
Contrato Nº: 17357272
Vigencia del servicio: 10-AUG-2026 a 09-AUG-2027
Cantidad: 9
****

Línea 5
Descripción: Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)
Artículo: RH00003
Contrato Nº: 17357856
Vigencia del servicio: 10-AUG-2026 a 09-AUG-2027
Cantidad: 1
****
Línea 6
Descripción: Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)
Artículo: RH00003
Contrato Nº: 17357272
Vigencia del servicio: 10-AUG-2026 a 09-AUG-2027
Cantidad: 1
****

En caso de dudas, contáctenos en https://www.redhat.com/es/contact o llamando al (54 11) 4329 7300

Bogotá, Junio 23 de 2026

Señores
Ministerio del Interior
Atn: Oficina de Tecnologías de la Información
La Ciudad

Ref: Aviso de Cumplimiento / Activación Suscripciones Red Hat

Respetados Señores,

Por medio de la presente queremos comunicar a ustedes, que se encuentran activos/ingresados en nuestros sistemas los siguientes productos según las fechas acá indicadas:

Resumen Suscripciones				
Cantidad	**Código do Produto (SKU)**	**Suscripción o Servicios Adquiridos**	**Initial Date**	**Final Date**
2	RH00003	Red Hat Enterprise Linux Server Premiun (2 Cores or 4 vCPU´s)	10 de Agosto de 2026	9 de Agosto de 2027
18	MCT2886	Red Hat OpenStack Platform, Premium	10 de Agosto de 2026	9 de Agosto de 2027
6	MCT4609	Red Hat OpenStack Services on OpenShift Premium (Physical or Virtual)	10 de Agosto de 2026	9 de Agosto de 2027

Para finalizar, queremos manifestarles que RED HAT COLOMBIA, está atento a seguir apoyando a la entidad por intermedio de nuestros socios de negocios, en todos los proyectos de adquisición de tecnología, servicios y capacitación que el Ministerio del Interior requiera.

Sin otro particular,



Boris Sánchez
Líder Sector Público
Red Hat Colombia

Bogotá, Junio 23 de 2026

Señores
OPEN GROUP
Atn: Sr. Anibal Aponte
La Ciudad

Ref: Aviso de Cumplimiento / Activación Suscripciones Red Hat

Respetados Señores,

Por medio de la presente queremos comunicar a ustedes, que se encuentran activos/ingresados en nuestros sistemas los siguientes productos según las fechas acá indicadas:

Resumen Suscripciones				
Cantidad	**Código do Produto (SKU)**	**Suscripción o Servicios Adquiridos**	**Initial Date**	**Final Date**
2	RH00003	Red Hat Enterprise Linux Server Premiun (2 Cores or 4 vCPU´s)	10 de Agosto de 2026	9 de Agosto de 2027
18	MCT2886	Red Hat OpenStack Platform, Premium	10 de Agosto de 2026	9 de Agosto de 2027
6	MCT4609	Red Hat OpenStack Services on OpenShift Premium (Physical or Virtual)	10 de Agosto de 2026	9 de Agosto de 2027

Para finalizar, queremos manifestarles que RED HAT COLOMBIA, está atento a seguir apoyando a la entidad por intermedio de nuestros socios de negocios, en todos los proyectos de adquisición de tecnología, servicios y capacitación que el Ministerio del Interior requiera.

Sin otro particular,



Boris Sánchez
Líder Sector Público
Red Hat Colombia

Bogotá D.C., 06/30/2026 (MM/DD/YY)

Sres
OPEN GROUP SAS
Colombia

Referencia: ACTUALIZACION ESTADO SUMINISTRO PROYECTO COLAB

Por medio de la presente, Dell Colombia Inc., ("Dell") en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

Por medio de la presente, y en seguimiento a la situación previamente informada relacionada con la disponibilidad limitada y la alta demanda global de ciertos componentes electrónicos, nos permitimos comunicar la actualización de los tiempos estimados de entrega.

Los 24 disipadores restantes correspondientes a la Orden 4676 se encuentran actualmente en tránsito local y se estima su arribo durante la semana del 13 de julio de 2026. De igual manera, las workstations Dell Precision 7875 correspondientes a la Orden 4385, estima su ingreso al país durante la semana del 22 de julio de 2026.

Dell Technologies los mantendrá informados sobre el avance del proceso logístico y coordinará oportunamente los tiempos de entrega e instalación.

Continuaremos comunicando de manera periódica el estado actualizado de las órdenes mencionadas conforme avance el proceso logístico.

Atentamente,

David Hernández López
Representante Legal Suplente

Letter Owner: Barreto,Carlos

16 de Julio de 2026

Señores:
Open Group
Anibal Aponte
Gerente de Proyectos
Bogotá

Referencia: Suscripciones Red Hat Ministerio del Interior

Recibimos su comunicación formal relacionada con la entrega y activación del licenciamiento Red Hat (RHOSO / RHOSP / RHEL) correspondiente al proyecto COLAB-GC, y agradecemos que hayan dejado en detalle la criticidad e impacto de esta situación sobre el cronograma contractual del proyecto.

Entendemos plenamente la urgencia expuesta, así como las implicaciones operativas, contractuales y reputacionales derivadas de la no disponibilidad de las suscripciones activas con vigencia productiva dentro del plazo requerido. Reconocemos la sensibilidad del proyecto, considerando además que se ejecuta para el Ministerio del Interior y se encuentra sujeto a seguimiento por parte de la interventoría.

Desde Dell hemos venido realizando el respectivo seguimiento y escalamiento con Red Hat frente a esta situación, con el objetivo de lograr la pronta resolución del cambio requerido y la entrega efectiva del licenciamiento pendiente. En este momento, mantenemos la gestión activa con el fabricante para obtener una definición definitiva sobre la activación con vigencia productiva y, en caso de ser necesario, insistir en la implementación de una alternativa de contingencia válida que permita no afectar la continuidad del proyecto.

En atención a su solicitud, dejamos constancia de lo siguiente:

1. Dell mantiene escalado el caso ante Red Hat y continúa presionando una resolución prioritaria.
2. Estamos solicitando al fabricante la confirmación formal sobre la entrega y activación efectiva del licenciamiento a más tardar el 17 de julio de 2026.
3. Igualmente, estamos requiriendo a Red Hat el soporte documental de la gestión, incluyendo número de caso, fecha de radicación, estado actual y trazabilidad del proceso asociado al cambio de la orden de compra.
4. En caso de identificarse cualquier riesgo de incumplimiento frente a la fecha indicada, gestionaremos de inmediato la emisión de una comunicación formal por parte del fabricante en la que se precise la atribución de la demora a sus procesos internos, según corresponda.

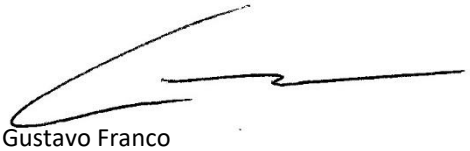
Queremos reiterar que comprendemos la criticidad de este asunto y que desde Dell continuaremos acompañando y escalando la gestión con la mayor prioridad posible hasta obtener una solución

Restricted - Confidential

efectiva. Tan pronto contemos con la confirmación formal y/o la evidencia documental emitida por Red Hat, esta será compartida por escrito de manera inmediata.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a continuar acompañando esta gestión con el sentido de urgencia que el proyecto requiere.

Cordialmente,



Gustavo Franco
Red Hat Product Specialist
Dell Colombia Inc

Restricted - Confidential